



## 关于建立民政民生工程信息 网上公示制度的通知

民福〔2015〕54号

各县、区民政局：

为进一步推进全市民政民生工程信息公开，根据《安徽省民生工程协调小组办公室关于印发〈全省民生工程信息全程网上公示制度〉的通知》（民生办〔2014〕16号），和民政民生工程实施办法确定的实施内容，经研究，决定建立民政民生工程信息网上公示制度，现就有关情况通知如下：

### 一、公示内容

（一）民政民生工程政策。各地农村五保供养及敬老院建设、社会养老服务体系建设和生活无着人员社会救助、孤儿保障等民政民生工程实施办法（细则），相关配套政策、管理制度等。

（二）办理工作流程。各项社会救助、补贴工作流程，申请、审核、审批及资金发放程序，各类救助、补贴标准等。

（三）救助对象和补贴发放对象信息。已经审批社会救助对象（孤儿除外）信息：主要包括姓名、性别、年龄、家庭住址等；



已享受政府补贴的养老服务设施基本信息，主要包括：养老服务机构法人、具体位置、财政补助数额、收费标准等信息。与享受救助和补贴无关的信息不公示（如救助对象身份证号码、私人电话、养老机构法人代表个人信息等）。

（四）监督举报方式。各县区民政局、乡镇人民政府（街道办事处）社会救助经办机构电话、电子邮箱等。

### 二、公示时间及方式

全市民政民生工程信息网上公示工作，从 2015 年起全面推行。2015 年 4 月 15 日前，各县区要将民政民生工程有关工作实施办法（细则）、相关配套政策、管理制度、监督举报方式等上传至在本单位网站进行公开，本单位没有网站的，可以在政府网站或财政部门网站（民生工程专题网页）上公开，公开内容要根据政策变化和工作需要及时更新。救助对象和享受补贴的养老机构信息实行按月公开，每月 10 日前将上月救助对象信息上传至上述网站进行公示，接受群众监督。

### 三、相关要求

（一）提高认识。民政民生工程信息公开是政府信息公开工作重要内容，也是促进民政民生 engineered 工作规范管理的有效途径。各县区要进一步提高对民政民生工程信息公开工作的认识，加强组织领导、明确责任分工，积极主动做好网上公示工作，并通过



相关媒体做好网上公示的宣传工作。

（二）健全制度。按照“谁公示、谁反馈、谁处理”原则，建立公示问题反馈处理机制，及时收集社会各界对公示内容的合理意见和建议，对群众提出的意见和建议及时给予回复，做好释疑解惑工作。对公示不及时、内容不全面的实行定期通报，确保网上公示工作取得实效，促进民政民生工程工作公开、公平、公正，让民政民生工程工作在阳光下运行。

（三）接受监督。市民政局相关科室负责督查、指导县区民政民生工程信息的网上公示工作，并按季度考核通报公示情况，考核结果纳入年度民政民生工程项目工作绩效评估。

附：民政民生工程信息公开内容（供参考）

亳州市民政局

2015年3月28日

（此件公开发布）



民政民生工程信息公开内容（供参考）	
信息公开目录	公开内容
民政民生工程 政策法规	1. 农村五保供养有关政策规定； 2. 关于农村五保供养服务机构建设管理的有关规定； 3. 关于加快发展养老服务业的有关政策； 4. 关于加强孤儿保障工作有关规定要求； 5. 关于加强生活无着的流浪乞讨人员救助管理的有关规定政策；
工作流程	1. 五保供养相关工作流程及供养标准； 2. 孤儿保障相关工作流程及保障标准； 3. 流浪乞讨救助相关工作流程及救助标准； 4. 养老机构补贴申报相关工作流程及补贴标准。
救助对象和 补贴对象信息	1. 五保供养对象信息； 2. 流浪乞讨救助对象信息（无法公示的除外）； 3. 高龄津贴发放对象信息； 4. 享受政府补贴的养老机构基本信息。
相关举报电话	各县区民政局、乡镇人民政府（街道办事处）社会救助经办机构电话、电子邮箱等

