



# 亳州市人民政府关于推进“城市大脑”优化整合提升“数字亳州”建设水平的指导意见

亳政秘〔2022〕2号

各县、区人民政府，亳州高新区管委会、亳芜现代产业园区管委会，市政府各部门、各直属机构：

“城市大脑”是新一代数字基础设施，是支撑经济、社会和政府数字化转型的运营赋能平台，也是贯彻落实网络强国、数字中国、智慧社会战略，全面推进“数字亳州”建设的关键抓手。为加快推进“城市大脑”建设，提升“数字亳州”建设水平，现提出如下指导意见。

## 一、总体要求

（一）指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，深入学习习近平总书记关于网络强国的重要思想和数字中国、智慧社会的重要论述精神，全面贯彻习近平总书记考察安徽重要讲话指示精神，深入落实省第十一次党代会和市第五次党代会精神，按照省委、省政府关于“数字江淮”建设工作部署，坚持党的领导，强



化数据驱动，加强“城市大脑”能力建设，充分发挥智慧中枢和载体作用，深化技术融合、业务融合、数据融合，整体推进“数字亳州”建设，推进政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化，为加快实施“六一战略”赋智赋能。

### （二）基本原则。

**1.强化统筹，集约建设。**坚持全市一盘棋、一体化建设，强化顶层设计，把“城市大脑”与视频数据平台、数据中心、政务云平台等政务信息系统一体谋划、统筹推进、分步实施，市级强化基础支撑，市县分级开展应用，共同推进“城市大脑”基础能力底座和各地各部门特色应用场景相结合，逐步构建网络互联、系统互通、数据共享、业务协同的“数字亳州”系统体系。

**2.创新引领，应用为先。**运用新一代信息技术，推动城市管理理念、管理手段和管理模式创新，聚焦服务群众、城市治理、产业发展的“痛点”“难点”“堵点”，强化惠政利企便民应用场景建设。

**3.统一运维，迭代推进。**适应大数据时代信息化技术快速迭代的特点，聚焦核心需求，逐步推进，构建统一运维保障体系，支撑迭代升级。

**4.科学规范，安全可控。**坚持安全发展理念，严格落实国家信息安全等级保护制度和密码法相关要求，健全网络和信息安全



政策、法规、标准体系，强化网络和信息安全管理，落实信息技术应用创新相关要求，确保管理规范、安全可控。

（三）工作目标。按照“统一架构、统筹推进、互联互通、开放共享”的思路，探索建成“数字亳州”“一棵树”、“城市大脑”“一主干”、互联互通“一张网”、城市运行“一平台”、移动门户“一个口”、统一标准“一维护”、指挥调度“一大厅”、部门业务“一后台”的“八个一”综合体系，消除技术壁垒，汇聚数据资源，支撑迭代升级，助力亳州高质量发展。

## 二、重点工作

（一）建设“数字亳州”“一棵树”。以“城市大脑”为载体，围绕“数据”和“应用”两个要素，整合全市信息化项目和资源，突出系统思维，整体谋划推进“数字亳州”建设。

**1.智慧党建。**积极运用互联网、大数据等新兴技术，创新党组织活动内容方式，建设完善“智慧党建”，推动党政机关信息化一体规划、集约建设、协同管理、联动运维，全面对接数字政府、数字社会、数字经济建设成果，提升党政机关数字化水平，助力市域治理现代化。

**2.数字政府。**通过数据驱动政府管理架构、业务架构和组织架构重塑，实现政府运行的协同高效、大数据与政府治理的深度融合，提升政府行政管理水平，为企业和群众提供全量优质政务



服务，支撑政府服务管理数字化运行，辅助政府科学决策，努力建设人民满意的服务型政府。

**3.数字社会。**以人民为中心，发挥数字化、网络化、智能化在资源整合、部门协同、模式创新等方面的核心优势，提高社会治理能力水平，推动经济社会快速发展。

**4.数字经济。**通过数字产业化培育新动能，利用产业数字化孕育新动力，以数据为关键要素，加快工业互联网建设，推动数字技术和中医药产业、白酒产业、旅游业、制造业、农业和服务业深度融合，打造产业升级新引擎，助力亳州经济高质量发展。

（二）打造“城市大脑”“一主干”。按照“塑造能力、夯实基础、完善支撑、创新应用”的总体要求，建设完善“城市大脑”，打造“数字亳州”建设载体。

**1.提升共性支撑能力。**结合城市生命线建设，有序推进全市交通桥梁、供水、排水、供电、供气、热力管线、电梯、消防、视频监控等城市生命线物联感知设备建设，全面对接“城市大脑”物联感知平台，提升“城市大脑”感知能力。不断完善数据、技术、业务、物联感知四大中台建设，夯实算力、算法等基础支撑，持续提升“城市大脑”承载能力。

**2.推进项目集成融合。**全面整合信息化项目资源，除涉密或法律法规明确规定的以外，市级新建信息化项目统一纳入“城市



大脑”建设，已建信息化项目逐步整合接入。各地原则上不再新建“城市大脑”，参照市级做法，逐步推进信息化项目融入“城市大脑”。

（三）织牢互联互通“一张网”。以融合为目标，加快5G网络建设，推进IPv6升级改造，不断拓宽电子政务外网带宽和覆盖面，提升政务外网承载能力，推进业务专网、政务外网、新一代公安网等非涉密网络互联互通、应并尽并，实现市、县（区）分级应用、统一管理的政务系统“一网”运行，为跨层级、跨区域、跨部门的数据共享、应用协同提供支撑。

（四）建成城市运行“一平台”。基于“城市大脑”数据、技术、业务、物联感知等共性能力支撑，围绕各地各部门个性化需求，定制化开发特色场景应用，实现数据统一汇集、系统统一集成、业务协同处置，逐步建成城市运行管理一体化赋能平台。

**1.数据整合共享。**依托市数据中心，完善数据共享交换、数据集成、数据治理、数据资产管理和数据可视化等功能，形成城市智能运行的数据底座，向上对接江淮大数据中心，横向联通市级各部门，向下覆盖县区部门，构建覆盖全市、统筹集约的一体化数据资源体系。

**2.系统集成开发。**根据市直相关部门需求，使用“城市大脑”共性能力平台，统一部署、统一开发部门业务系统，原则上不再





单独新建市级政务系统。选择合适的县（区）进行“市县（区）共建”应用场景开发试点，推进“城市大脑”市直部门横向互联、市县两级纵向贯通。

（五）设置移动门户“一个口”。统一移动端入口，打造统一移动应用品牌“城市大脑”APP，将城市运行、公共管理和应急指挥等相关移动门户，统一集成至“城市大脑”APP，统一对部门和群众提供服务，原则上不再新建其他政务类移动门户，实现全市政务移动端应用的有机整合。

（六）推进统一标准“一维护”。建立健全政务信息系统维护标准，统一日常巡检、故障处置、应急响应、用户回访等维护内容，按照项目规模统一项目维护年限和费用标准，统一维护人员数量和技术支撑等要求，提升政务系统运维管理水平。

（七）建立指挥调度“一大厅”。依托市数字城管指挥中心，优化台席设置，完善网络布局，按照常驻和按需入驻相结合的模式，推进市应急局、市城市管理局、市水利局、市交通运输局等部门进驻。建立完善“大中小”屏联动机制，推进运管中心“大屏”实现综合分析展示、统一指挥调度，各地各部门业务“中屏”处置流转具体业务事件，手机端APP“小屏”采集上报信息、接办各类事件、查阅调度事件，最终建成跨部门、跨领域数据共享应用、业务联动处置、事件闭环流转、扁平化指挥调度城市运营

管理中心。

（八）整合部门业务“一后台”。按照“统一标准、同源管理”的原则，建设部门业务人员管理后台，实现统一身份认证、统一业务管理，为人员岗责匹配、业务闭环流转处置提供坚实支撑。

**1.统一政务云体系。**市直各部门非涉密系统依托市政务云平台进行部署，统一向市政务云平台集中，原则上不得新建、改建、扩建机房，不再新购服务器、存储、安全等硬件设备。县级及以下原则上不再单独建设政务云平台。各地未建设政务云平台的，逐步推进政务系统向市政务云平台迁移；已建设政务云平台的应当与市政务云平台互联互通、数据共享，原则上不再扩容升级，待运维服务期满后，逐步向市政务云平台迁移。

**2.统一用户体系。**有序推进各地各部门政务系统账户号码、个人信息、验证方式等统一规范，分级、分类设置个人权限，逐步实现“一号通用”。

**3.统一安全管理。**强化关键信息基础设施安全保障，开展政务数据汇聚、共享、开放、应用全过程的数据保密、风险评估、安全审查、应急处置等工作，推动自主可控软硬件设备和安全产品应用，推广国产密码算法，建立健全网络安全等级保护制度，推进信息系统安全等级测评和商用密码应用安全性评估工作，提



升数据及网络安全保障能力。

### 三、职责分工

（一）数据资源管理部门。贯彻落实市委、市政府工作部署，围绕新型智慧城市建设、政府数字化转型、优化营商环境、提升公共服务水平、促进城市治理能力提升等重点方向，统筹审核全市信息化项目建设计划，建设基础软硬件平台，促进业务协同、数据共享、资源整合和数据运营等工作。

（二）财政部门。会同数据资源管理部门做好信息化项目预算资金审核工作，根据各部门信息化项目建设需求和数据资源管理部门评估意见，安排预算资金。

（三）招标管理部门。根据数据资源管理部门审核意见，对相关部门信息化项目招标工作进行监管。

（四）其他部门。按照信息化系统集约统筹要求，负责组织梳理本单位信息资源状况、数据资源目录清单，编制项目建设方案并送数据资源管理部门审核；开展项目实施和运维管理，进行项目竣工验收、审计和绩效评估，负责系统使用中的运维和保密相关工作；负责数据动态维护，提升数据实时性和完整度，保证数据质量。

### 四、工作要求

（一）加强组织领导。成立市政府主要负责同志为组长，各



县、区政府和市直相关部门主要负责同志为成员的“数字亳州”建设工作领导小组，统筹指导“城市大脑”建设，着力构建“八个一”综合体系，保障“数字亳州”建设有序推进。

（二）加强资源整合。坚持“共建共享”的原则，统筹整合信息化项目各类资源，提高项目投资效益。整合传感器、摄像机等物联感知设备，实现统一接入、全局感知；整合网络、指挥中心、机房等硬件资源，实现集约建设；整合数据、人工智能引擎等共性能力，提升数据资源效能和软件支撑水平；整合信息化项目建设资金，优化资金保障渠道，统筹安排预算，提升财政资金使用效益。

（三）形成工作合力。按照职责分工，压牢压实各相关部门责任，加强分工协作，有步骤、分阶段推进“八个一”综合体系建设。建立协调联动机制，定期会商研究解决遇到的问题，形成有效落实任务的强大合力。

（四）强化绩效评估。建立健全绩效评估考核机制，对部门场景建设应用情况进行全过程跟踪和绩效评估，将评估结果与信息化项目立项、预算申报挂钩，确保应用场景更实、更精、更优、更管用。

亳州市人民政府

2022 年 1 月 4 日

（此件公开发布）