



亳州市人民政府关于印发亳州市建立 完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快 推进社会诚信建设实施方案的通知

亳政秘〔2017〕257号

各县、区人民政府，市政府各部门、各直属机构：

《亳州市建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设实施方案》已经市政府同意，现印发给你们，请结合实际，认真贯彻执行。

亳州市人民政府办公室

2017年12月8日

（此件公开发布）



亳州市建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设实施方案

为贯彻落实《国务院关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》（国发〔2016〕33号）《安徽省人民政府关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的实施意见》（皖政〔2017〕24号），积极构建以信用为核心的新型市场监管体制，加快推进社会诚信建设，结合我市实际，制定本方案。

一、总体要求

（一）指导思想。认真贯彻落实党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局，牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享发展理念，按照党中央国务院、省委省政府和市委市政府决策部署，落实加强和创新社会治理要求，加快推进全市社会信用体系建设，加强信用信息归集、公开和共享，坚持褒扬诚信、惩戒失信，部门联动、社会协同，依法依规、保护权益，突出重点、统筹推进的基本原则，构建政府、社会共同参与的跨地



区、跨部门、跨领域的守信联合激励和失信联合惩戒机制，促进市场主体依法诚信经营，维护市场正常秩序，营造诚信社会环境。

（二）主要目标。全市信用分类监管和评价、信用修复、主体权益保护等制度标准基本健全，公共信用信息及时、全面归集共享，经济社会主要领域守信联合激励和失信联合惩戒机制基本健全，政府部门协同联动、行业组织自律管理、信用服务机构积极参与、社会舆论广泛监督的共治格局基本形成，以信用为核心的新型市场监管机制作用有效发挥，全社会诚信意识普遍增强，信用环境显著改善，市场和社会满意度大幅提升。

二、健全褒扬和激励诚信行为机制

（三）广泛选取树诚信典型。各有关部门和社会组织实施信用分类监管，建立完善自然人、法人和其他组织信用评价机制，及时、全面、准确记录诚信主体信用信息。开展诚信创建活动，依法依规评选诚信主体，将信用状况良好的行政相对人、“守合同重信用”企业、诚信道德模范、优秀青年志愿者、行业协会商会推荐的诚信会员、新闻媒体挖掘的诚信主体等树立为诚信典型。各有关部门和社会组织每月定期向社会推介无不良信用记录者和诚信典型，依托市公共信用信息共享服务平台共享信息，联合其他部门和社会组织实施守信激励。（市发展改革委、市信息局、人行亳州市中支牵头，市委宣传部、市文明办、市民政局、



市工商局、团市委等按职责分工负责)

(四)完善行政审批绿色通道。各级行政审批部门依据权力清单和责任清单,对诚信典型和连续三年无不良信用记录的行政相对人,制定实施“绿色通道”“容缺受理”等行政审批便利服务措施。对符合条件的行政相对人,除法律法规要求提供的材料外,部分申报材料不齐备的,如其书面承诺在规定期限内提供,应先行受理,加快办理进度。(市有关单位按职责分工负责)

(五)优先提供便利化公共服务。通过查询公共信用信息共享服务平台信用信息或使用第三方信用服务机构提供的信用报告等方式,在实施财政性资金项目安排、招商引资配套优惠政策等各类政府优惠政策中,优先考虑诚信市场主体,加大扶持力度。在教育、就业、创业、社会保障等重点领域率先实施对诚信个人给予重点支持和优先便利的具体措施。在公共资源交易活动中,推广工程建设领域信用评分办法,依法依规对诚信市场主体采取信用加分等措施,到2020年全面应用。(市发展改革委、市教育局、市财政局、市人力资源社会保障局、市国土资源局、市住房城乡建设委、市交通运输局、市水务局、市商务和粮食局、市国资委、市工商局、市信息局等按职责分工负责)

(六)创新诚信企业行政监管。各级市场监管部门在企业监管、食品药品安全、消费安全、安全生产等领域,根据监管对象



的信用记录和信用评价分类，注重运用大数据手段，创新市场经营交易行为监管方式，为市场主体提供便利化服务。依据国家和省明确的守信激励手段，制定本部门事中事后监管实施方案，对符合一定条件的诚信企业，优化日常检查和专项检查频次。（市工商局、市质监局、市安全监管局、市食品药品监管局等按职责分工负责）

（七）提供市场优惠服务。进一步扩大“税融通”业务覆盖范围，发挥褒扬诚信示范作用。各有关部门支持和鼓励金融机构大力开发“信易贷”“信易债”“守合同重信用增信融资”和“市民信用卡”等守信激励产品，规范提供市场主体信用信息、信用积分和信用评价结果，供市场主体参考使用，对诚信市场主体给予优惠和便利，使守信者获得更多机会和实惠。（人行亳州市中支、市政府办公室（金融办）、市国税局、市地税局、市工商局、亳州银监分局等按职责分工负责）

（八）多渠道推介诚信市场主体。各地、各有关部门应及时将诚信市场主体优良信用信息在门户网站和“信用亳州”网站进行公示，在会展、银企对接等活动中重点推介诚信企业，让信用成为市场配置资源的重要考量因素。大力宣传诚信人物、诚信企业和诚信群体，办好亳州好人馆。支持征信机构加强对市场主体正面信息的采集，在诚信问题反映较为集中的行业领域，对守信



者加大激励性评分比重。推动行业协会商会加强诚信建设和行业自律，表彰诚信会员，讲好行业“诚信故事”。引导企业主动发布综合信用承诺或产品服务质量等专项承诺，开展产品服务标准等自我声明公开，主动接受社会监督。（市发展改革委、人行亳州市中支牵头，市委宣传部、市文明办、市工商局、市民政局、市政府办公室（金融办）、市信息局按职责分工负责）

三、健全约束和惩戒失信行为机制

（九）对重点领域严重失信行为实施联合惩戒。各有关部门和社会组织要制定本领域失信行为认定、等级划分和分类监管实施办法，对失信行为进行处理和评价，并通过各级公共信用信息共享服务平台实现信息共享，推动其他部门和社会组织依法依规对重点领域严重失信行为采取联合惩戒措施。重点包括：一是严重危害人民群众身体健康和生命安全的行为，包括食品药品、生态环境、工程质量、安全生产、消防安全、强制性产品认证等领域的严重失信行为。二是严重破坏市场公平竞争秩序和社会正常秩序的行为，包括贿赂、逃税骗税、恶意逃废债务、恶意拖欠货款或服务费、恶意欠薪、非法集资、垄断、不正当竞争、合同欺诈、传销、无证照经营、制售假冒伪劣产品和故意侵犯知识产权、出借和借用资质投标、虚假投标、围标串标、虚假广告、侵害消费者或证券期货投资者合法权益、严重破坏网络空间传播秩序、



聚众扰乱社会秩序等严重失信行为。三是拒不履行法定义务，严重影响司法机关、行政机关公信力的行为，包括当事人在司法机关、行政机关作出判决或决定后，有履行能力但拒不履行、逃避执行等严重失信行为。四是拒不履行国防义务，拒绝、逃避兵役，拒绝、拖延民用资源征用或者阻碍对被征用的民用资源进行改造，危害国防利益，破坏国防设施等行为。（市发展改革委、人行亳州市中支、市公安局、市住房城乡建设委、市环保局、市人力资源社会保障局、市工商局、市安全监管局、市食品药品监管局、市质监局、市政府办公室（金融办）等按职责分工负责）

（十）对失信行为实施行政性约束和惩戒。各有关部门将严重失信主体列为重点监管对象，根据监管职权和国家部署，制定并发布针对严重失信主体的行政性约束和惩戒具体措施，明确实施主体、工作流程等，依法依规实施惩戒。从严审核行政许可审批项目，从严控制生产许可证发放，限制新增项目审批、核准，限制从事互联网信息服务。严格限制申请财政性资金项目，限制参与有关公共资源交易活动，限制参与基础设施和公用事业特许经营。对严重失信企业及其法定代表人、主要负责人和对失信行为负有直接责任的注册执业人员等，实施市场和行业禁入措施。及时撤销严重失信企业及其法定代表人、负责人、高级管理人员和对失信行为负有直接责任的董事、股东等人员的荣誉称号，取

消参加评先评优资格。（市发展改革委、人行亳州市中支、市财政局、市经信委、市工商局、市政府办公室（金融办）、市质监局、市公管局等按职责分工负责）

（十一）对失信行为实施市场性约束和惩戒。各有关部门和机构以身份证号码及统一社会信用代码为索引，依托本单位门户网站、“信用亳州”网站等，及时公开披露严重失信主体相关信息，为市场识别失信行为和防范信用风险提供便利。督促有关企业和个人履行法定义务，对有履行能力但拒不履行的严重失信主体实施限制出境和限制购买不动产、乘坐飞机、乘坐高等级列车和席次、旅游度假、入住星级以上宾馆及其他高消费行为等措施。支持征信机构采集严重失信行为信息，纳入市场主体信用记录和信用报告。引导商业银行、保险公司等金融机构按照风险定价原则，对严重失信主体提高贷款利率和财产保险费率，或者限制向其提供贷款、保荐、承销、保险等服务。（市发展改革委、人行亳州市中支、市工商局、市文化旅游局、市公安局、市国土资源局、市政府办公室（金融办）、市信息局等按职责分工负责）

（十二）对失信行为实施行业性约束和惩戒。各级行业协会商会主管部门督促行业协会商会加强诚信自律建设，指导行业协会商会健全行业自律公约和职业道德准则，推动行业信用建设。引导行业协会商会依法、及时、准确记录会员严重失信行为，并



将相关信息纳入会员信用档案，依托行业主管部门信息系统、公共信用信息共享服务平台等实现共享。鼓励行业协会商会与有资质的第三方信用服务机构合作，遵循自愿参加原则，依法依规开展会员企业信用等级评价。支持行业协会商会按照行业标准、行规、行约等，视情节轻重对失信会员实行警告、行业内通报批评、公开谴责、不予接纳、劝退等惩戒措施。（市发展改革委、人行亳州市中支、市信息局、市民政局等按职责分工负责）

（十三）对失信行为实施社会性约束和惩戒。充分发挥公益慈善类社会组织、民办非企业单位等各类社会组织作用，引导社会力量广泛参与失信联合惩戒。建立完善失信举报制度，鼓励公众举报企业严重失信行为，对举报人信息严格保密。支持有关社会组织依法对污染环境、侵害消费者或公众投资者合法权益等群体性侵权行为提起公益诉讼。鼓励公正、独立、有条件的社会机构开展失信行为大数据舆情监测，编制发布本地区、本行业信用分析报告。（市民政局、市环保局、市工商局、市质监局等按职责分工负责）

（十四）实施个人失信行为联合惩戒。各有关部门建立健全个人信用档案，加强个人信用信息记录和归集，逐步建立全市个人信用信息数据库，完善联合惩戒机制，推动失信联合惩戒措施落实到人。对企事业单位严重失信行为，在记入企事业单位信用



记录的同时，记入其法定代表人、主要负责人和其他负有直接责任人员的个人信用档案。在对失信企事业单位进行联合惩戒的同时，依法依规对相关责任人员采取相应的联合惩戒措施。（市编办、市公安局、市人力资源社会保障局、市工商局等按职责分工负责）

四、构建守信联合激励和失信联合惩戒协同机制

（十五）建立联合奖惩触发响应机制。在市社会信用体系建设联席会议框架下，建立全市守信联合激励和失信联合惩戒的发起与响应机制。守信联合激励和失信联合惩戒的发起部门依据法律法规和政策规定，参照国家有关部委签署的合作备忘录，确定激励和惩戒对象，实施部门据此对有关主体采取相应的联合激励和联合惩戒措施。全面落实国家有关部委签署的关于对纳税信用A级纳税人、失信被执行人、失信企业、违法失信上市公司、重大违法税收违法案件当事人等主体实施联合激励或惩戒的合作备忘录。（市发展改革委、人行亳州市中支、市信息局牵头，市国税局、市地税局等有关单位按职责分工负责）

（十六）实施上下协同和跨区域联动。市社会信用体系建设联席会议办公室对各地、市有关单位确定的诚信典型和严重失信主体，发起上下协同和跨区域、跨部门联合奖惩。进一步建立健全信用体系建设合作机制，加强跨地区、跨部门、跨领域的信用

信息共享和信用评价结果互认，逐步扩大守信联合激励和失信联合惩戒的范围与领域。（市发展改革委、人行亳州市中支、市信息局牵头，市有关单位按职责分工负责）

（十七）进一步加强信用信息公示。全面落实行政许可和行政处罚信息公开制度，加快推进政务信用信息公示。除法律法规另有规定外，县级以上政府及其部门自行政许可和行政处罚作出决定之日起7个工作日内，在本地区、本部门政府信息公开网站（专栏）公示行政许可、行政处罚等信用信息，并同步归集至市政府信息公开网站和“信用亳州”网站，为社会提供“一站式”查询服务。涉及企业的相关信息按照企业信息公示暂行条例规定在企业信用信息公示系统公示。支持司法机关推进行业信用信息系统建设，在本单位门户网站公示司法判决、失信被执行人名单等信用信息，并在“信用亳州”网站集中公示。（市发展改革委、市信息局、人行亳州市中支牵头，市中院、市政务公开办、市工商局、市公安局、市司法局、市经信委等联席会议成员单位按职责分工负责）

（十八）深入推进信用信息归集共享和使用。各地、市有关单位加快建设公共信用信息共享平台和行业信用信息系统，归集整合本地区、本行业信用信息。优化市公共信用信息共享服务平台功能，发挥信用信息归集共享枢纽作用，加快与市政府权力清



单运行平台、市投资项目在线审批监管平台、市公共资源交易监管平台、市政务服务中心业务管理系统、各地公共信用信息共享平台、行业信用信息系统以及国家、其他地区公共信用信息交换共享平台等联通，实现信息共享。依托市公共信用信息共享服务平台，建立守信联合激励和失信联合惩戒的信用信息管理系统，实现发起响应、信息推送、执行反馈、信用修复、异议处理等动态协同功能。各级政府、各有关部门依据权责清单，建立信息查询事项目录，将市、县公共信用信息共享服务平台信用信息查询使用嵌入审批和监管工作流程中，实现“应查必查”“奖惩到位”。健全政府与征信机构、金融机构、行业协会商会等组织的信息共享机制，促进政务信用信息与社会信用信息互动融合，最大限度发挥守信联合激励和失信联合惩戒作用。（市发展改革委、人行亳州市中支、市信息局牵头，市联席会议成员单位按职责分工负责）

（十九）完善信用红黑名单制度。建立完善各领域诚信典型“红名单”制度和严重失信主体“黑名单”制度，依法依规规范红黑名单产生和发布行为，建立健全退出机制，并在产品质量、环境保护、税收等重点领域率先实施。在保证独立、公正、客观前提下，鼓励有关群众团体、金融机构、征信机构、评级机构、行业协会商会等制定合理的信用评价办法，产生“红名单”“黑

名单”信息，并依托市公共信用信息共享服务平台在“信用亳州”网站发布，供政府部门和社会参考使用。（市发展改革委、人行亳州市中支、市信息局、市委宣传部、市文明办、市民政局、市环保局、市商务和粮食局、市工商局、市质监局、市食品药品监管局、市安全监管局、市地税局、市国税局、亳州银监分局等按职责分工负责）

（二十）建立激励和惩戒措施清单制度。各有关部门要全面梳理法规和政策规定明确的联合激励和惩戒事项，建立守信联合激励和失信联合惩戒的强制性、推荐性两类措施清单。强制性措施是指依法必须联合执行的激励和惩戒措施；推荐性措施是指参与各方推荐，符合褒扬诚信、惩戒失信政策导向，可根据实际情况实施的措施。市、县（区）社会信用体系建设牵头部门负责汇总、完善本级激励和惩戒措施清单，动态更新，作为有关方面实施联动奖惩的依据。（市发展改革委、人行亳州市中支、市信息局牵头，市有关单位按职责分工负责）

（二十一）建立健全信用修复机制。各领域联合惩戒措施发起部门和实施部门应按照法律法规、政策规定明确各类失信行为的联合惩戒期限。在规定期限内纠正失信行为、消除不良影响的，不再作为联合惩戒对象。各有关部门明确本部门、本行业的信用修复条件和程序等，建立有利于自我纠错、主动自新的社会鼓励



与关爱机制。利用教育培训、强化指导等手段，支持有失信行为的个人通过社会公益服务等方式修复个人信用，重塑诚信形象。

（市有关单位按职责分工负责）

（二十二）建立健全信用主体权益保护机制。2017 年底前制定市级公共信用信息异议处理、投诉办理等制度，明确流程、条件和时限要求等。各地、各有关部门在执行失信联合惩戒措施时主动发现、经市场主体提出异议申请或投诉发现信息不实的，应及时告知信息提供单位核实，信息提供单位应尽快核实并反馈。联合惩戒措施在信息核实期间暂不执行。经核实有误的信息应及时更正或撤销。因错误采取联合惩戒措施损害有关主体合法权益的，有关部门和单位应积极采取措施恢复其信誉，消除不良影响。支持有关主体通过行政复议、行政诉讼等方式维护自身合法权益。（市有关单位按职责分工负责）

（二十三）建立跟踪问效机制。市社会信用体系建设牵头部门依托市公共信用信息共享服务平台，建立健全信用联合激励惩戒的跟踪、监测、统计及评估机制，并建立相应的督查、考核制度。对信用信息归集、共享和激励惩戒措施落实不力的地方和部门，采取适当方式进行通报和督促整改，切实将各项联合激励和联合惩戒措施落到实处。（市发展改革委、人行亳州市中支、市信息局按职责分工负责）



五、加强制度标准和诚信文化建设

(二十四) 建立健全制度标准。加快信用制度体系建设, 指导推进守信联合激励和失信联合惩戒工作。按照强化信用约束和协同监管要求, 对现行法规和规范性文件有关规定提出修订建议。贯彻执行社会信用相关国家标准、行业标准, 加强地方信用标准化研究, 制定信用信息采集、存储、共享、公开、使用和信用评价、信用分类管理等标准。制定各级信用信息共享平台建设规范, 推广地方平台通用版软件, 统一数据格式、数据接口等相关标准和技术要求。结合实际, 制定信用信息归集、共享、公开、使用和守信联合激励、失信联合惩戒的工作流程和操作规范。(市发展改革委、人行亳州市中支、市信息局按职责分工负责)

(二十五) 加强诚信教育和诚信文化建设。践行社会主义核心价值观, 继承徽文化的优良传统, 秉持现代市场经济的契约精神, 大力弘扬“诚实、厚道, 守信、担当”的诚信文化理念, 构建长效宣传机制, 积极推进亳州市诚信文化教育示范基地建设。组织社会各方面力量, 引导广大市场主体依法诚信经营, 树立“诚信兴商”理念, 组织新闻媒体多渠道宣传诚信企业和个人。完善社会舆论监督机制, 利用报刊、广播、电视、网络等媒体加大对失信主体的监督力度, 依法曝光社会影响恶劣、情节严重的失信案件, 开展群众评议、讨论、批评等活动, 形成对严重失信行为



的舆论压力和道德约束。通过学校、单位、社区、家庭等，加强对失信个人的教育和帮助，引导其及时纠正失信行为。加强对企业负责人、学生和青年群体的诚信宣传教育，加强会计审计人员、导游、保险经纪人、公职人员等重点人群以诚信为重要内容的职业道德建设。加大对守信联合激励和失信联合惩戒的宣传报道和案例剖析力度。（市委宣传部、市文明办、市公安局、市财政局、市教育局、市文化旅游局、市商务和粮食局、市人力资源社会保障局、市工商局、团市委等按职责分工负责）

（二十六）加强组织实施和督促检查。各地、各有关部门要认真贯彻落实本方案，制定本地区、本部门实施方案，切实加强组织领导，细化年度目标任务，落实工作机构、人员编制、项目经费等必要保障，确保联合激励和联合惩戒各项措施落实到位。各地、各有关部门要将本方案明确要求制定的实施方案及时报送市社会信用体系建设联席会议办公室。鼓励市有关单位先行先试，通过出台规范性文件、签署合作备忘录等形式，建立长效机制，丰富信用激励内容，强化信用约束措施。市社会信用体系建设牵头部门会同市有关单位加强统筹协调，及时跟踪掌握工作进展，督促检查任务落实情况。（市发展改革委、人行亳州市中支、市信息局负责）