

## 亳州市人民政府办公室关于 加快推进社区电子商务发展的通知

亳政办秘〔2012〕102号

各县、区人民政府，市政府有关部门

为贯彻落实《国务院关于加强和改进社区服务工作的意见》（国发〔2006〕14号）、《商务部“十二五”电子商务发展指导意见》（商电发〔2011〕375号）等文件精神，加快推进我市社区电子商务发展，经市政府同意，现就有关事项通知如下：

### 一、要充分认识加快推进社区电子商务发展的重要意义

随着城市化进程不断加快，城市社区在经济社会发展中的地位越来越重要，社区居民对社区服务的需求越来越多、要求越来越高。“十二五”期间，我市将继续把拓展社区服务业放在重要位置，大力兴办各种便民利民项目，努力形成广覆盖、多层次、社会化的社区服务体系。

社区电子商务是针对具有社区属性的用户在社区进行的交易行为，具有便民、高效、低成本等特点。大力发展社区电子商务，是培育新型消费模式的积极探索，是运用信息化手段提升社



区服务水平的有效形式，是城市社区建设发展的必然要求，是提高人民群众生活水平和质量的民心工程。发展社区电子商务，对扩大居民消费、优化产业结构、促进社会就业和满足社区居民多样需求等方面都具有重要意义。

### 二、指导思想和目标任务

（一）指导思想。坚持以科学发展观为指导，以服务社区、便民利民为宗旨，以满足社区居民服务需求为导向，以信息化带动流通现代化为主要手段，按照政府引导、市场化运作、企业投入、社会参与的模式，加快社区电子商务应用推广进程，使社区居民充分享受便捷、安全、高效的数字化、网络化、信息化社区服务。

（二）主要目标。运用现代经营方式和信息技术，建设数字化城市服务平台，2013 年底前建成数据控制中心和 50 个服务网点，用 3-5 年时间逐步实现服务网点覆盖全市所有社区和行政村。鼓励和引导传统商贸企业各类服务企业，通过数字化城市社区服务平台，延伸服务网络，降低经营成本，提升服务效率，实现服务与需求的有效对接，促进企业健康发展。

### 三、工作措施

（一）加强组织领导。建立推进社区电子商务发展联席会议制度，市政府相关副秘书长为召集人，各县、区政府，市发展改

革委、商务局、财政局、人力资源和社会保障局、民政局、科技局、住建委、交通运输局、信息办、工商局、国税局、地税局、人行亳州市中支、亳州银监分局等部门以及供水、供电、燃气、交通、通讯等公共服务单位为联系会议成员单位，联系会议办公室设在市商务局。联席会议根据工作需要及时研究解决推进社区电子商务发展有关问题。

（二）推动行业发展。各县区、市开发区和商务、民政、信息等部门要支持有实力的大型商贸流通企业在城市社区设立综合性便利店，推动社区便利店信息化、标准化、连锁化和品牌化建设，方便城市居民缴费和消费，对建设多个社区服务平台的企业提供支持。人行亳州市中支、亳州银监分局要加强对行业的资金流通监管，确保居民资金安全。市住建委、交通运输局等公用事业主管部门要引导公用事业部门和行业企业加强合作，共谋发展。

（三）加强示范引导。为加快推进社区电子商务发展，加大示范引导作用，对利安社区电超市服务模式进行试点。利安社区电超市项目是社区电子商务发展的一项示范工程，利用成熟的信息网络技术和市场运营模式，方便、快捷地为城乡社区居民提供水、电、气、通讯等缴费和订购火车票、汽车票、旅游景点门票以及农资配送、家电销售等信息化便民服务，给广大社区群众带

来工作、生活便利。

（四）形成工作合力。市直有关部门要在市场网点规划、项目审批、政策支持、信息提供等方面，对社区电子商务示范企业给予大力支持，并提供快捷、高效、优质的服务。供电、供水、燃气、通讯、彩票、交通、有线电视、成品油零售等公共服务企业应在交换数据、开放接口等方面提供便利和帮助。各级政府应在社区规模整合的基础上，积极把电超市项目引入基层社区，服务基层社区群众，增强基层组织工作活力，促进和谐社区建设。

（五）加大宣传力度。各级、各有关部门要广泛宣传建设数字化城市社区服务平台的重要意义、服务内容和服务功能，为数字化城市社区服务平台建设和社区电子商务发展营造良好舆论氛围。示范企业应发挥主体作用，采用各种有效措施，向社会各界和社区居民大力宣传企业技术优势、便民项目和发展模式等，促进全市社区电子商务逐步推广和发展。

亳州市人民政府办公室

2012 年 9 月 17 日

（此件公开发布）