



亳州市残联 2021 年 康复民生工程年度总结

亳残联〔2021〕33 号

2021 年，亳州市残联在省残联坚强领导下，在市委市政府的高度重视下，在省残联康复处和市民生办的精心指导下及相关部门的密切配合下，强化措施，做好了疫情防控工作，同时狠抓工作落实，使我市的民生工程顺利实施，现将我市 2021 年贫困残疾人康复民生工作汇报如下：

一、实施基本情况

（一）项目概况

2021 年，亳州市残联牵头实施贫困残疾人康复工程。对 7040 名贫困精神残疾人每人每年发放 1000 元药费补助，为 924 名听障、脑瘫、智障、孤独症儿童提供康复训练；为 132 名肢体残疾儿童适配假肢矫形器或其他辅具。

（二）项目实施情况

1、贫困精神残疾人药费补助项目

全市贫困残疾人精神病药费补助项目省任务数为 7040 人，截止至 11 月 30 日实际完成 14719 人，超任务数 7679 名，完成



率 209.08%，发放资金 1471.9 万元，其中省补助资金 563.2 万元，县区政府配套资金 140.8 万元，县区政府自筹资金 767.9 万元，基本做到持证精神残疾人药费补助全覆盖。其中其中涡阳县任务数 1600 人，完成 4289 人；蒙城县任务数 1600 人，完成 2923 人；利辛县任务数 1900 人，完成 5091 人；谯城区任务数 1850 人，完成 1983 人；市经开区任务数 90 人，完成 433 人。截止 11 月 30 日省残联民生工程系统数据库录入数据 14159 人，与实际完成数 14719 人差距 560 人，其原因是：1.死亡，残疾证注销，2.县外残疾证没有转入，3.残疾证变更类别 4.残疾证到期未及时处理 5.残疾人二代残疾人证系统显示为精神言语多重残疾，精准康复系统显示为语言残疾人，无法录入。

2、残疾儿童康复救助项目

2021 年亳州市残疾儿童康复救助项目省任务数 1056 人：其中补贴听障、脑瘫、智障、孤独症等四类残疾儿童康复训练任务数 924 人，已完成 2198 人，超省任务数 1274 人，完成任务的 237.88%，其中涡阳县完成 403 人、蒙城县完成 620 人、利辛县完成 532 人、谯城区完成 643 人；儿童假肢矫形器和辅助器具适配任务数 132 人(其中辅助器具适配省任务数 62 人和假肢矫形器适配 70 人)，已分别完成 252 人和 217 人共 469 人，超省任务数 337 人，完成任务的 355.30%，全年完成四类残疾儿童康复训练救助和假肢矫形器及辅具适配总人数 2667 人，同时将省民生工

程听障、脑瘫、智障、孤独症四类残疾儿童康复救助标准由每人每年 12000 元提标到每人每年 15000 元，基本实现了有康复需求的残疾儿童全覆盖。

二、工作措施

（一）建立民生工程组织保障体系

1、市残联成立了惠残民生工作领导小组，制定了民生工程分管领导和承办人员工作职责，明确责任，加强协调，努力形成工作合力。

2、市残联与各县区政府分别签订了目标责任书，各县区残联同各乡镇分别签定了目标责任书，明确了工作责任；

3、认真制定了惠残民生工程实施方案，督查制度、资金管理制度、信息报送制度等，使各项工作的运行都有据可依；

4、编排了 2021 年民生工程（困难残疾人康复工程）责任任务分解表及行事历；

5、严格程序，严把标准，建立月调度、月通报、月排名制度、保证工程质量。一方面严把标准程序，要求各地在广泛发动、认真摸底的基础上，对照条件与标准，按照程序要求，切实做到公开、公平、公正，自觉接受社会各界和群众监督，向社会公布市和各县区残联监督举报电话，随时受理群众来电来访。另一方面勤督查调度考核，市残联采取电话询问、会议汇报、实地考察等多种方式，按照省残联、市民生办要求，每月对各县区进行一

次调度、考核，通报排名，各县区树立了争先进位的意识，保质保量推进惠残民生工程稳步实施，高效完成。

6、完善资料、规范档案。一是把握工程节点及时上报各类信息。严格按照省、市民生办的报送要求和完成时限，及时上报各种报表、小结、分析等资料。二是做好工作档案整建。及时将各类相关文件、宣传资料、会议记录、公示照片等工作档案的归类整理工作。三是加强个人档案建设。在档案整理过程中，为了逐乡逐村逐人审查过关，各县区的乡镇材料都有一个统一的标准，采取分乡镇、分期分批到县区残联现场办公的方式，完善档案资料，使档案管理整齐划一。达到了一人一档、专室存放、专人保管的建档要求。

（二）强化培训，提高素质，提升服务能力。

我市在积极推进惠残民生工程实施的基础上，为全面贯彻落实残疾儿童康复救助制度，一是开展家长线上培训。疫情期间各定点机构都在线上为残疾儿童家长提供康复指导，做到停课不停康复，以巩固残疾儿童的康复训练效果，进一步提高康复训练质量。二是举办康复教师培训，市残联于3月23日举办了全市儿童脑瘫、孤独症康复教师专业技能培训班；蒙城县残联于3月30日举办了2021年度蒙城县残疾人工作者培训班；利辛县残联于4月18日举办2021年第一期残疾儿童康复技能培训班；市残联督促各康复机构定期开展理论与实际相结合的培训班，严格考

核,达到培训预期效果,为提高残疾儿童康复质量提供技术保障。

(三)加大督查力度,确保儿童康复效果。市残联定期不定期采取“四不两直”方式对康复机构进行督查。各县区残联对康复机构采取了不同形式的监管,谯城区残联对儿童康复机构采取了第三方进行监管,实行每月一次第三方督查,发现问题及时通报整改。10月13日到18日市残联组织相关部门对康复机构进行了联合督查,10月20日省康复中心来亳对儿童康复进行了日常考评,10月26日至27日省残联领导来我市对儿童康复机构进行督查调研工作,大力促使我市儿童康复效果的有效提升。

(四)补贴式适配人工耳蜗、助听器及肢体矫治手术,儿童康复更加及时有效。为切实做好残疾儿童的康复工作,让残疾儿童能够及时得到康复,亳州市残联前期征求残疾儿童家长意见,召开专家论证会。经亳州市纪委监委驻市卫健委纪检监察组审核和亳州市残联党组会议研究,一致同意对残疾儿童人工耳蜗和助听器采取“补贴式”适配。残疾儿童适配人工耳蜗和助听器时,可自行选择人工耳蜗品牌和耳蜗手术医院及助听器品牌产品和助听器适配机构,人工耳蜗和助听器适配完成后,耳蜗植入的儿童家长持经新农合报销后的票据、助听器适配儿童家长持机构装配发票到户籍地所属县区残联申请补贴,县区残联审核后报县区财政,财政通过农财局专户打卡发放;人工耳蜗的报销上限为5.1万元,助听器的报销上限为2.1万元。政策实行后,已为40名

残疾儿童植入了人工耳蜗，为 43 名残疾儿童适配了助听器。极大地缩短了残疾儿童人工耳蜗植入和助听器适配的时间，同时利辛县还创造性的为 5 名肢体残疾儿童实施补贴式开展肢体矫治手术，最高每例手术补贴 1 万元，为残疾儿童家长减轻了经济负担，也更加及时有效的实施残疾儿童康复。

（五）以关注个体差异的融合教育为特色的创新性康复教学。我市遵照安徽省《特殊教育第二次提升计划》，以融合发展为导向，以普通幼儿园为特幼教育发展主阵地，合理布局部分幼儿园接收残疾儿童入园。2021 年在市特殊教育学校内增设附属幼儿园。附属幼儿园坚持统筹推进、普特融合；坚持尊重差异，多元发展，整合资源，带领全园幼儿教师联合特教语训部康复教师，通过听力干预---康复训练----康复评估，开展学前融合教育教学模式，为残疾儿童提供半日制、小时制、亲自同训等早期干预服务，为符合条件的残疾儿童提供听觉能力、语言能力、学习能力等各项评估，每名残疾幼儿每天进行 30 分钟一对一的个别化教学训练，个别化教学以听觉口语法（AVT）为抓手，将 AVT 中的教学技巧、规范流程、家庭支持等特色内容融入到个别化教学活动中，以满足残疾儿童的特殊需要。同时深入探索“学前+特殊”的融合教育模式，通过培养优秀的特教幼师，适当安排自闭症、智障孩子到普幼班学习，帮助更多特殊需要儿童回归幼儿园、回归正常社会。实施有效的康复训练，力争让每个孩子都能享有

公平而有质量的教育。

（六）探索性创设“残疾儿童家长工作室”。为更好的使家长参与到残疾儿童康复中，积极探索残疾儿童康复家长创收新思路，亳州市残疾人康复中心联合亳州技师学院创设了残疾儿童家长工作室，选派家长外出学习培训，制作了充满我市中医药特色的中药香囊，制作香囊所有材料均由市康复中心提供，家长们利用以往等待儿童康复时间的空暇时机，在残疾儿童家长就业工作室制作香囊，也可带回家加工，手工缝制的成品由市康复中心按每个五元回收，儿童家长每天都能为家庭增收几十至百元的收入，基本做到了残儿康复和家长就业创收两不误、两促进，为残疾儿童家庭解决了创收难题。不仅利于孩子健康发展，更解决了贫困残疾儿童家庭的实际困难。残疾儿童家长工作室的开设得到了安徽省广播电视台公共频道专题宣传报道，产生了良好的社会效益。

（七）多措并举，深入宣传，广泛覆盖，提高政策知晓度。为切实把惠残民生工程的宗旨和意义，把党和政府对残疾人事业的关心和支持宣传到位。市残联通过多种渠道大力宣传民生工程政策，着力营造有利于残疾人事业发展的良好社会环境。一是利用广播宣传，在我市广播电视台综合频道黄金时段每天不低于三分之一的惠残民生工程各项政策宣传。二是利用两月一次的政风行风热线在线宣传。三是报刊宣传，每月在《亳州晚报》刊登有关民生工程的信息或专题报道，四是利用重大节日，在助残日和残

疾病预防日期间印发宣传单页、条幅、展架、广告盆等宣传材料向市民加强对民生工程的宣传并现场解答涉残疑难问题，同时大力宣传惠残民生工程政策和实施惠残民生工程以来所取得的成果，获得了广大人民群众交口称赞。市残联通过各种宣传平台，提高项目知晓率，扩大惠残民生工程的社会影响力。

（八）倾注真情，打造精品，社会效果显著。一年来，亳州市残联紧紧围绕年度目标任务，在做好疫情防控工作的同时，仍坚持按照“早谋划、早动员、早部署、早完成”的要求，把惠残民生工程做实做好，做出精品。在惠残民生工程的实施过程中，各级残联坚持以人为本、倾注真情，力争让残疾人满意。一是协调汇报，确保惠残政策落实。各级党委政府用心、用情去做好残疾人工作。积极主动与省残联相关负责人保持联络，遇到问题时，及时请示汇报，不走弯路。按照实施方案的要求，各成员单位各司其职，各尽其责，互相协作，密切配合，为工程的顺利实施都付出了辛勤的劳动。领导重视、部门支持，惠残政策得到很好落实。二是主动作为，努力扩大贫困残疾人康复覆盖面，力争做到精准康复全覆盖。三是回访调查，虚心听取群众意见。市残联要求各级残联都要上下联动对救助对象进行全面回访，要求各村级残疾人工作助理员对所有受惠残疾人进行一次知晓情况、满意情况上门回访；乡镇残联对所有受惠对象进行一次电话回访；县区残联通过电话、走访等形式检查乡村两级走访、电话回访情况并

做好回访记录，了解受益群众有哪些意见和要求。通过回访，加强和残疾人及其亲属的沟通，了解了项目实施所存在的问题和不足，促进我们认真进行梳理分析，找差补缺，不断完善，有利于切实把惠残民生工程善始善终地做好做实。四是真抓实干，效果显著。惠残民生工程的顺利实施，改善了贫困残疾人的生活，使精神残疾人病情稳定，有效解决了残疾人服药困难，避免精神残疾人危害社会，残疾儿童的有效康复，让其体会到康复一个孩子，拯救一个家庭，提高了残联的社会影响力，培养锻炼了各级残联队伍，加强了部门之间协作关系，提升了政府形象，密切了干群关系，弘扬了扶贫济困社会风尚。达到了“三个满意”，一是广大残疾人满意，二是党委政府满意，三是社会各界满意。惠残民生工程项目的大力实施有效改善了贫困残疾人的基本生活状况，提高了残疾人融入社会的能力和信心，成为情暖残疾人的“民心工程”。

亳州市残疾人联合会

2021年12月31日