

亳残联〔2024〕2号

关于做好 2024 年度困难重度残疾人家庭 无障碍改造工作的通知

各县、区残联：

为贯彻落实省残联等六部门下发《安徽省“十四五”困难重度残疾人家庭无障碍改造实施方案》（皖残联〔2022〕29号）文件精神，切实做好我市 2024 年度家改工作，现通知如下。

一、提高政治站位，充分认识家改工作的重大意义

困难重度残疾人家庭无障碍改造是党的二十大精神与残疾人工作实践的结合点，是以习近平总书记为核心的党中央对残疾人事业格外关心，格外关注的具体体现，是国务院确定的“十四五”规划 102 项重大工程之一。对困难重度残疾人家庭无障碍改造，是提高残疾人居家生活质量、解放残疾人家庭劳动力、助力残疾人全面发展和共同富裕的一项民心工程，是建

设无障碍环境、促进残疾人参与社会生活、共享改革发展成果的基础条件。各县区残联要充分认识家改工作的重大意义。

二、确定 2024 年改造目标任务

根据工作总体安排，按照“2024 年度完成不低于“十四五”期间剩余任务数 60%”的要求，确定全市 2024 年改造目标任务数为 800 户：涡阳县 144 户，蒙城县 144 户，利辛县 322 户，谯城区 190 户。该目标任务将作为 2024 年度市对县区家改工作考核的数值指标。

三、落实经费保障，精准摸排服务对象

各县区要用好用足中央彩票公益金补助资金，积极争取县、区级配套项目资金，采取措施整合部门资源、动员发掘社会力量等多种方式支持家改工作。单个家庭改造资金标准由各县区按照一户一策的原则统筹安排；市级配套资金可用于管理、筛查、评估、设计、改造、验收等工作经费。

根据《关于进一步提高困难重度残疾人家庭无障碍改造工作质量的通知》（残联函〔2023〕194 号）文件要求，“十四五”期间家改工作的服务人群是城乡困难重度残疾人家庭，要优先改造易返贫致贫监测户、一户多残和就业年龄段残疾人家庭。已进行适老化改造的残疾人家庭不再纳入家改范围。安排乡镇残疾人工作者协助填写安徽省困难重度残疾人家庭无障碍改造申请审批表（附件 1）并审核盖章。

四、紧盯事前、事中、事后各环节，提高家庭无障碍改造质量

一是无障碍改造设计阶段必须征求残疾人关于改造内容的

个性化需求，将征求意见作为家改的前置条件，认真填写安徽省困难重度残疾人家庭无障碍改造评估设计验收表（附件2），尽量满足残疾人要求，家庭成员中非残疾人需求不在改造范围内。**二是**设计改造项目以满足残疾人基本生活需求为主，围绕高频生活场景进行改造，对于提高生活质量的要求量力而为，现阶段受改造资金所限，不作要求。为指导各县区规范开展家改工作，市残联制定了家改参考目录清单（见附件3），各县区要参照目录清单实施设计改造工作。**三是**对于每户改造项目数量不能过少，建议在4-6个项目之间。**四是**设计人员入户设计前要进行培训，告知设计单位家改理念、标准和目录清单，家改设计项目要与残疾人家居环境相匹配。**五是**以实地改造为主，电器、辅助器具非必要不纳入改造范围，确需适配，每户最多不超过2件。**六是**确定改造项目后，拍摄改造前照片并留存，改造完成后，同一改造项目，从同一角度再次拍摄照片用于上传系统。**七是**同一地区同一残疾类别的改造，内容及资金投入要均衡。

五、准确及时录入改造信息

无障碍改造信息系统填报的图片数据，能直观反映改造情况和质量水平，这是考核评估的重要依据。各县区要高度重视信息录入管理工作，及时、完整、准确录入残疾人基本信息、改造内容、改造资金、改造图片等，杜绝录入空号、错号等情况；保证改造内容录入符合真实性、完整性、规范性要求，与残疾人残疾类别、等级相符，杜绝录入改造内容与残疾人需求不匹配的情况；落实改造资金录入真实性、合理性要求，确保

资金与实际使用资金、录入改造内容相符；确保改造图片能够真实反映同一场景改造前后对比效果，并与录入改造内容相符，体现资金使用情况及效果。

六、加强能力建设，提升服务水平

开展乡镇（街道）基层残疾人工作者业务培训，加强业务指导，确保工作人员掌握家改政策、具体内容、工作程序等要求；加强评估、设计、施工、验收等人员的技术培训和考核，切实保证将相关文件精神、工作指标要求落到基层。主动培养专业化设计、施工队伍，提高承接机构的专业技术水平，鼓励乡镇（街道）村（社区）基层残疾人组织参与家改管理、筛查、评估、设计、改造、验收等工作。改造完成后，及时回访，做好与改造户沟通、协调和交流，对于改造户反馈的意见，在改造范围内的，及时改进完善，不在改造范围内的，做好协调解释工作。

七、严格监督管理，保证改造质量

紧抓改造全过程，及时追踪、抽查、督办，各县区分管负责同志每月走访调研不少于一次，主要负责同志每两月走访调研调度不少于一次，发现问题及时整改，确保高质量完成家改工作。

加强对参与家改第三方承办机构的管理，明确机构资质、资金保障、服务流程、机构管理等方面的要求；完善合同条款，确保施工和验收不得为同一家机构；可通过设立负面清单，引入准入退出机制等多种方式，约束和规范机构服务质量。

八、完善工作推进机制

各县区及时与乡村振兴局对接,以困难重度残疾人中易返贫致贫监测户、一户多残和就业年龄段残疾人为基础,认真摸排符合条件的残疾人家庭。2月份确定改造对象和预审评估设计单位或服务人员。3月份全面完成2024改造户预审评估设计。4-5月份完成施工改造招标流程,确定施工改造实施单位。6-7月份进行入户施工,验收拍照,交付使用。8月份完成改造后评价。9-10月份完成改造档案整理归档,改造数据录入。各县区按照序时进度报送每月完成情况,市残联将完成情况、完成质量进行不定时通报,同时,市残联随机抽查10%改造户,通过实地调研核查,电话询访等方式,核实各县区完成工作质量。

联系人:

市残疾人综合服务中心:丁昊 蒋航宇

电话:0558-5013379

邮箱: bzscjrzhfwzx@126.com

附件:亳州市家改参考目录

亳州市残疾人联合会

2024年2月2日

附件 1:

安徽省困难重度残疾人家庭无障碍 改造申请审批表

编号:

姓 名		性别		联系电话	
残疾人证号					
残疾类别				残疾等级	
家庭状况	<input type="checkbox"/> 低保户 <input type="checkbox"/> 生活困难 <input type="checkbox"/> 一户多残 <input type="checkbox"/> 以老养残				
申请改造的 家庭地址					
住宅情况	<input type="checkbox"/> 自有 <input type="checkbox"/> 非自有		家庭人数		
家庭无障碍 改造需求	无障碍设 施改造				
	辅助器具 适配安装				
	其他				
申请人 (或亲属)	签名: 年 月 日				
乡(镇、街道)残联审核意见: (签章)			县(市、区)残联审批意见: (签章)		
年 月 日			年 月 日		

附件 2:

安徽省困难重度残疾人家庭无障碍 改造评估设计验收表

编号:

姓 名		性别		残疾类别	
残疾证号				联系电话	
改造地址					
施工单位					
开工日期			竣工日期		
施工现场 负 责 人			联系电话		
无障碍改 造设计	无障碍设施改造				
	辅助器具 适配安装				
	其 他				
	实施对象 (本人或监护人) 签名: 年 月 日	评估设计方 盖章 年 月 日	县(市、区)残联 盖章 年 月 日		
改造前后 对比照片	(前)		(后)		

(可附 页)			
改造前后 对比照片 (可附 页)	(前)	(后)	
改造前后 对比照片 (可附 页)	(前)	(后)	
改造评价 (实施对 象勾选)	满意 <input type="checkbox"/> 基本满意 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/>		
验收意见	实施对象 (本人或监护人) 签名: 年 月 日	施工单位 盖章 年 月 日	县(市、区)残联 盖章 年 月 日

说明：此表由县残联、施工单位和实施对象共同填写。

附件 3:

亳州市家改参考目录

序号	类别	项目名称	改造方式	系统归类	适用群体
1	地面（墙面）改造	防滑处理	在卫生间、厨房、卧室、浴室等区域，铺设防滑砖或者防滑地垫（胶）；对漏水的屋顶进行补漏，避免雨天漏水导致室内地面湿滑	防滑改造	通用
2		高差处理	铺设水泥坡道或者配置可移动坡道	坡化改造	
3		地面平整	对地面进行平整硬化；移除障碍物	地面改造	
4		安装扶手	在厕所、浴室、厨房、卧室、过道、坡道等处地面（墙面）安装扶手	扶手改造	
5	设施改造	地面导盲	安装盲道	盲道改造	视力残疾人
6		入户门厅	设置带遥控开关自动开启门禁设备	门禁改造	肢体残疾人
7			配置闪光门铃或可视对讲门禁系统	门铃改造	听力、言语残疾人
8			配置音乐门铃	门铃改造	视力残疾人
9		房门改造	移除门槛	房门改造	肢体、视力、智力、精神、老年残疾人
10			拓宽房门	房门改造	肢体残疾人
11			调整房门方向	房门改造	肢体、视力残疾人
12			推拉门改平开门	房门改造	肢体、老年残疾人

13	设施改造	厨房设施改造或设备配备	更换房间门为不锈钢门	房门改造	精神残疾人
14			调整灶台、案台、水池、水龙头高度	厨房改造	通用
15			配置厨房柴火炉灶		
16			增加储物柜（解决缺乏储藏空间问题，实现厨房收纳），安装排气扇		
17			安装低位橱柜、灶台或配备可升降灶台	低位橱柜	下肢残疾人（或侏儒）
18			安装肘式或感应式水龙头	洗漱改造	肢体、视力、智力、精神残疾人
19			安装洗手盆、洗菜盆	洗漱改造	肢体、视力、智力、精神残疾人
20			配备语音提醒功能或按键带盲文凸点的电饭锅、电磁炉、电水壶等厨房设备	语音提醒盲文按键	视力残疾人
21			配置厨房燃气灶头（带自动熄火保护）	燃气安全	通用
22			配置煤气泄漏报警装置	燃气安全	通用
23			设置盲文铭牌（标识燃气灶、电饭锅位置）	盲文标识	视力残疾人
24			配置密码刀具	密码刀具箱	智力、精神残疾人
25	洗浴洗涤改造	洗浴洗浴改造	配置淋浴凳（固定折叠式、移动式）	洗浴改造	通用
26			安装漏电保护设施（含漏电保护开关、电源、插座、灯具）		
27			配置热水器、淋浴喷头		

28	设施改造		配置无障碍餐具（仅限上肢缺失残疾人）	就餐改造	上肢缺失残疾人
29		厕所设施改造	安装马桶（可含铺设排水沟及排污管、化粪池改造、化粪池防护盖、防渗漏等配套改造）	如厕改造	肢体、视力、智力、精神、老年残疾人
30			配置坐便器	如厕改造	肢体、视力、智力、精神、老年残疾人
31			配置马桶助力架（扶手架）	如厕改造	肢体、视力、智力、精神、老年残疾人
32			配置移动厕所（可含排污管道铺设、回埋、PE化粪池等配套改造）	如厕改造	通用
33		安全加固及水电改造	安装安全防护网、防护门	安全防护	通用
34			安装安全护栏（阳台、楼梯、窗户、坡坎）	安全护栏	通用
35			设置紧急呼救设备，设置带震动功能报时钟	紧急呼救	听力、言语残疾人
36			设置防撞条、阳角圆弧软包装处理	防撞条	视力、智力、精神残疾人
37			安装手摇或电动升降晾衣架	可升降衣架	肢体、视力、智力、精神、老年残疾人
38			电源线路改造（对排列杂乱、线路老化的用电线路或插座进行改造，确保用电安全）	电路改造	通用
39			缺水地区增设水缸或储水罐、加装水龙头（含水路线管铺设）	储水改造	通用
40	辅具配置	辅具配置	根据残疾人残疾类别、等级适配相应辅助器具（非必要不适配，确需适配，一户最多不超过两件）	辅助器具	适配

注：1.老年残疾人是指 60 岁以上的持证残疾人（不分性别）；通用是指改造或购置辅具适用于所有的残疾人；适配是指依据残疾人实际残疾情况和家庭情况，合理确定改造内容。

2.多重残疾人家庭无障碍改造，依据本人实际残疾情况，适用于相应类型改造项目。