

亳政办〔2021〕10号

---

## 亳州市人民政府办公室关于印发 亳州市居民服务“一卡通”工作方案的通知

各县、区人民政府，亳州高新区管委会、亳芜现代产业园区管委会，市政府各部门、各直属机构：

《亳州市居民服务“一卡通”工作方案》已经市政府同意，现印发给你们，请结合实际，认真组织实施。

2021年7月20日

# 亳州市居民服务“一卡通”工作方案

为贯彻落实习近平总书记在扎实推进长三角一体化发展座谈会上作出的“探索以社会保障卡为载体建立居民服务‘一卡通’，在交通出行、旅游观光、文化体验等方面率先实现‘同城待遇’”重要指示精神，拓展以社会保障卡为载体的“一卡通”服务场景应用，按照《安徽省人民政府办公厅关于印发安徽省居民服务“一卡通”工作方案的通知》（皖政办〔2021〕4号）文件要求，制定以下工作方案。

## 一、工作目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持以人民为中心的发展思想，以“便民利民惠民”为宗旨，充分发挥社会保障卡（含电子社保卡，下同）覆盖人群广、服务渠道多、线上线下融合应用的优势，以社会保障卡为载体建立居民服务“一卡通”，逐步推进社会保障卡在政务服务、就业创业、社会保险、卫生健康、医疗保障、财政补贴、金融服务、交通出行、旅游观光、文化体验、智慧城市、信用服务等领域的广泛应用。到2025年底，基本实现市内居民服务“一卡通”，以及省内跨市“同城待遇”。积极对接上海、江苏、浙江等省市，推进长三角地区一卡通办，在交通出行、旅游观光、文化体验等方面率先实现“同城待遇”。

## 二、工作原则

**（一）统一规划，协同合作。**居民服务“一卡通”建设遵循全市统一领导、统一规划、统一标准、统一系统平台和统一组织实施的原则，各相关职能部门密切配合，各司其职，确保居民服务“一卡通”各项工作顺利推进。

**（二）以人为本，高效便民。**坚持以人民为中心的发展思想，以便民利民惠民为目标，精简办事材料，优化办事流程，逐步实现通过社会保障卡办理各类居民服务，提升服务便捷度。

**（三）信息共享，互联互通。**以社会保障卡为载体，开展跨部门、跨区域的数据共享，为市内居民服务信息共享提供支撑，逐步实现长三角区域居民服务的信息共享、互联互通。

**（四）整合资源，一卡通用。**整合全市各类公共服务卡（码），不再发行各类卡片，通过社会保障卡汇聚各类公共服务功能，逐步融合替代其他各类卡（码）。

### 三、工作内容

**（一）加快社会保障卡发行。**加快推进第三代社会保障卡发行和电子社保卡签发，力争“十四五”末，全市社会保障卡（实体卡）持卡人数达 526 万人，基本覆盖全市常住人口。

**（二）建设居民服务“一卡通”管理体系。**1.搭建应用管理服务平台。建设我市居民服务“一卡通”管理服务平台，对接省级居民服务“一卡通”综合应用平台，实现统一的发行服务、身份认证、信息交换、接入控制、应用管理、业务调用、数据分析、资金收支等服务管理功能。完善与相关金融单位的合作机制，健全数据交换和

传输机制，实现财政补贴、金融服务等领域的“一卡通”应用。

2.拓展服务网点和服务渠道。进一步推进加强社会保障卡服务网点和服务渠道建设，建立覆盖全市各乡镇的服务网点，切实提升社会保障卡经办服务能力，实现社会保障卡合作银行“一站式”服务网点全覆盖。

**（三）搭建居民服务“一卡通”应用环境。**建立健全居民服务“一卡通”标准规范，编制以社会保障卡为载体的居民服务“一卡通”服务目录，制定应用推进工作计划表，建立居民服务“一卡通”应用建设通报机制，加快推进各职能部门信息系统升级和用卡环境改造，为持卡人提供全方位、个性化、时效性的公共便民服务。

**（四）推进长三角区域一卡通办。**加强与长三角地区相关部门对接，逐步实现长三角地区居民服务一卡通办。加强政策研究，推进在交通出行、旅游观光、文化体验等方面率先实现“同城待遇”。

## **四、实施步骤**

**（一）编报服务目录。**2021年7月底前，各成员单位编制本部门在居民服务“一卡通”中的服务目录清单，报市居民服务“一卡通”工作领导小组办公室。建立居民服务“一卡通”服务目录动态调整机制，根据工作开展情况适时对目录进行调整。

**（二）制定推进计划。**2021年7月底前，各成员单位根据本部门的应用需求，制定工作方案报领导小组办公室，为社会保障卡在居民服务中全面应用提供政策、人员和技术保障。

**（三）完善平台建设。**2021年8月底前，制定全市居民服务“一

卡通”管理服务平台建设方案，启动平台建设。2022 年 2 月底前，初步完成平台建设，实现对居民服务“一卡通”的统一支撑。

**（四）做好应用推广。**各成员单位要结合业务需要搭建应用服务平台，确保信息互通共享。2021 年底，实现社会保障卡在居民服务各领域的初步应用。2023 年底，开通居民服务“一卡通”服务目录的 50%。2025 年底，基本完成居民服务“一卡通”服务目录的开通应用。

**（五）开展数据分析。**2022 年 6 月底前，基本形成数据收集、整合、共享及应用规范机制。依托居民服务“一卡通”管理服务平台，建立社会保障卡用卡信息档案和用卡轨迹，按数据共享管理相关要求，进行大数据分析利用。

## 五、工作要求

**（一）加强领导，高度重视。**以社会保障卡为载体建立居民服务“一卡通”，是社会治理创新的重要举措，是改善民生、造福大众的系统工程，影响广泛、意义深远。成立亳州市居民服务“一卡通”工作领导小组，统筹做好全市居民服务“一卡通”的整体规划、标准制定、组织协调、实施调度和工作考核，推进全市居民服务“一卡通”各项工作顺利开展。各县区、各有关部门要充分认识加快推进居民服务“一卡通”的重要性、紧迫性，转变观念、创新思维，加强统筹规划，主动担当作为，明确目标任务，细化责任分工，有效整合公共服务资源，确保我市居民服务“一卡通”工作有序推进。

**（二）加强组织，强化协作。**以社会保障卡为载体建立居民服

务“一卡通”，覆盖人群广、涉及部门多、工作量大，各县区、各有关部门要密切配合、通力协作。各相关部门要按照工作方案在各自职能范围内抓紧推进、全面落实各项任务。各县区人民政府要精心组织，周密安排，建立考核、通报、协调等工作机制，定期召开专题会议，研究解决居民服务“一卡通”推进过程中的重大问题。

**（三）加强宣传，营造氛围。**各县区、各相关部门要以社会保障卡便民服务为重点，广泛开展各类居民服务“一卡通”宣传活动，强化舆论引导，做好各项应用功能加载至社会保障卡的宣传解释工作，进一步提高社会保障卡的知名度和影响力，提高群众用卡的积极性和主动性，为顺利推进居民服务“一卡通”工作营造良好氛围。

附件：亳州市居民服务“一卡通”工作领导小组成员名单及  
职责分工

附件

## 亳州市居民服务“一卡通”工作领导小组 成员名单及职责分工

### 一、成员名单

组 长：李 军 市委常委、常务副市长

副组长：刘 岩 市政府副秘书长

陈长安 市人力资源社会保障局局长

王 宇 市数据资源局局长

成 员：修 薇 市委宣传部常务副部长

戴劲松 市委编办副主任

阮中海 市委农办专职副主任

赵耀先 市发展改革委副主任

方显启 市教育局二级调研员

王亚洲 市公安局副局长

任淑娟 市民政局副局长

王振喜 市财政局副局长

孙亚伟 市人力资源社会保障局副局长  
张利华 市住房城乡建设局副局长  
王 建 市交通运输局副局长  
黄 伟 市文化旅游体育局副局长  
丁中秋 市卫生健康委副主任  
杨 光 市退役军人局副局长  
朱怀峰 市应急局副局长  
杜琳亚 市市场监管局登记注册局局长  
徐传芝 市医保局副局长  
李士林 市乡村振兴局副局长  
孙立志 市税务局副局长  
刘晓华 市总工会副主席  
候 杰 市残联副理事长  
马 辉 市住房公积金管理中心总会计师  
刘 辉 人行亳州市中支副行长  
孟东晓 交控集团总经理助理  
李晓燕 文旅集团副总经理

领导小组办公室设在市人力资源社会保障局。办公室主任由陈长安同志兼任，副主任由孙亚伟同志兼任。

## 二、职责分工

（一）市委宣传部。负责协调新闻媒体做好居民服务“一卡通”宣传工作。（完成时限：长期）



（二）市委编办。指导编制居民服务“一卡通”服务目录清单，明确管理服务主体。（完成时限：2021 年 8 月底）

（三）市发展改革委。保障居民服务“一卡通”相关重大项目立项实施，实现以社会保障卡为载体查询公民信用信息。（完成时限：2021 年底）

（四）市教育局。做好居民服务“一卡通”涉及教育领域的应用。负责协助做好各院校在校学生信息采集和发卡工作，拓展社会保障卡作为校园“一卡通”载体。（完成时限：2022 年底）

（五）市公安局。做好居民服务“一卡通”载体发行所需的个人基本信息与国家法定身份证数据库中的权威身份信息之间的核查比对，探索社会保障卡身份凭证功能在酒店住宿等社会治理领域中的应用。（完成时限：2022 年底）

（六）市民政局。做好居民服务“一卡通”涉及民政领域的应用，持社会保障卡办理各项民政事务，将城镇低保金、农村低保金、特困人员救助供养金等民政补贴通过社会保障卡金融账户发放。（完成时限：2021 年底）

（七）市财政局。积极配合相关部门，做好财政资金、惠民惠农补贴资金等通过社会保障卡金融账户发放，逐步实现财政统发人员工资通过社会保障卡金融账户发放。建立居民服务“一卡通”建设经费保障机制，保障居民服务“一卡通”平台建设和组织实施经费。指导市属国有企业业务范围内“一卡通”应用推广，人员工资通过社会保障卡金融账户发放。（完成时限：2023 年底）

（八）市人力资源社会保障局。会同相关部门统筹规划居民服务“一卡通”建设和应用工作，制定居民服务“一卡通”规范和管理办法；负责社会保障卡的发行管理、经办服务及应用、服务环境建设，负责居民服务“一卡通”综合管理平台的建设、运行、管理、维护，对各有关部门社保卡应用环境改造进行技术指导，建立居民服务“一卡通”应用成效反馈和评价体系。加强社会保障卡机构队伍建设，负责社会保障卡在人社领域的全面应用。（完成时限：长期）

（九）市住房城乡建设局。负责推动社会保障卡在物业管理、物业专项维修资金等方面的应用，协助做好社会保障卡在建筑领域农民工实名制管理及工资发放等方面的应用。（完成时限：2022 年底）

（十）市交通运输局。做好居民服务“一卡通”涉及交通出行领域的应用。配合人社部门做好加载交通“一卡通”功能的第三代社会保障卡发行工作，做好社会保障卡公交账户充值管理工作，指导公交运营企业做好社会保障卡用卡环境改造工作。（完成时限：2021 年 8 月底前市本级完成，2021 年底全市完成）

（十一）市农业农村局。做好居民服务“一卡通”涉及农业农村领域的应用，将各项涉农补贴通过社会保障卡金融账户发放。（完成时限：2022 年底）

（十二）市文化旅游体育局。推进居民服务“一卡通”在公共文化场馆和国有 A 级旅游景区的应用，做好居民服务“一卡通”涉及公共体育场所管理中的应用，积极推进社会保障卡在公共体育场所入场、缴费以及补贴发放等方面的应用。（完成时限：2021 年 8 月底前市本

级完成，2021 年底全市完成）

（十三）市卫生健康委。推动社会保障卡与电子健康卡互联互通，指导医疗机构做好 HIS 等相关系统改造工作，做好居民服务“一卡通”涉及卫生健康领域的应用，推动社会保障卡查询电子病历和电子健康档案信息。（完成时限：2022 年底）

（十四）市退役军人局。做好居民服务“一卡通”涉及退役军人事务中的应用，积极推进社会保障卡在退役军人身份证明、职业技能培训查询、退役军人各类待遇发放等方面的应用。（完成时限：2021 年底）

（十五）市应急局。做好居民服务“一卡通”涉及安全生产类、自然灾害类等突发事件，以及综合防灾减灾救灾等灾害救助工作中的应用。（完成时限：2021 年底）

（十六）市市场监管局。做好居民服务“一卡通”涉及市场主体登记注册方面的应用。（完成时限：2021 年底）

（十七）市医保局。推进社会保障卡在医保领域的应用，继续实施城镇职工医疗保险、城乡居民基本医疗保险持社会保障卡（含电子社会保障卡）用于住院（含异地住院）、门诊（含慢特病门诊）、药店购药实时结算工作，按照全省统一要求逐步扩大在长三角一体化区域门诊就医的结算范围。（完成时限：2021 年底）

（十八）市数据资源局。负责协调推进跨部门、跨层级数据信息共享，为社会保障卡跨部门应用和多领域业务协同提供技术支撑。做好居民服务“一卡通”涉及政务服务领域的应用，实现社会保障卡办

理政务服务事项。将社会保障卡与安康码深度融合，实现互联互通和融合应用。协助做好居民服务“一卡通”平台建设工作。（完成时限：2021 年底）

（十九）市税务局。做好居民服务“一卡通”涉及税务领域的应用，实现通过社会保障卡缴纳个人各项税费、社保费等。（完成时限：2021 年底）

（二十）市乡村振兴局。做好居民服务“一卡通”涉及巩固拓展脱贫攻坚成果（乡村振兴）领域的应用，配合财政部门将补助到户到人的衔接资金通过社会保障卡金融账户发放。（完成时限：2022 年底）

（二十一）市总工会。做好居民服务“一卡通”涉及工会领域的应用，推动社会保障卡和工会会员卡融合，享受工会提供的法律援助、职业介绍、职业培训、困难帮扶、应急救助、劳动争议调解等普惠服务。（完成时限：2021 年底）

（二十二）市残联。做好居民服务“一卡通”涉及残联领域的应用，推动社会保障卡作为个人身份凭证办理各项残联业务，将各项残联补助资金通过社会保障卡金融账户发放。（完成时限：2021 年底）

（二十三）市住房公积金管理中心。做好居民服务“一卡通”涉及的公积金提取、贷款等业务中身份认证服务，继续将公积金通过社会保障卡金融账户发放。（完成时限：2021 年底）

（二十四）人行亳州市中支。负责居民服务“一卡通”涉及金融应用的协调、监管工作，指导各金融单位社会保障卡应用和管理工作，支持金融机构制定社会保障卡金融优惠措施。（完成时限：长期）

（二十五）交控集团。做好社会保障卡在市区城市公交的应用工作。

（完成时限：2021 年底）

（二十六）文旅集团。做好社会保障卡在所辖 A 级旅游景区的应用工作。（完成时限：2021 年底）

（二十七）合作金融单位。为社会保障卡持卡人提供相关服务；提供金融系统接口，拓展居民服务“一卡通”金融服务功能，支持社会保障卡金融账户跨行发放；做好居民服务““一卡通”金融应用环境改造，扩大网点终端特别是农村地区的覆盖面，提升服务能力；保障居民服务“一卡通”金融应用安全。（完成时限：长期）

（二十八）水、电、燃气、通信等民生服务单位。支持社会保障卡作为身份凭证办理水、电、燃气、通信等业务，推动使用社会保障卡缴纳水、电、燃气、通信等费用。（完成时限：2021 年底）

（二十九）各县区人民政府。建立居民服务“一卡通”工作议事协调机制，按照全市居民服务“一卡通”工作总体要求，制定本地具体实施方案，建立考核机制，组织督促相关部门做好社会保障卡发行和应用环境建设工作，推动本地居民服务“一卡通”在水、电、燃气、通信、公共交通等政府公共服务管理领域的应用。（完成时限：2021 年底）

（三十）其他相关部门。做好社会保障卡在本行业领域的“一卡通”应用。（完成时限：2023 年底）