

亳卫〔2023〕18号

## 关于印发亳州市 2023 年公立综合医院 考核方案的通知

各县区卫生健康委，亳州市人民医院：

现将《亳州市 2023 年公立综合医院考核方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

亳州市卫生健康委员会

2023 年 4 月 14 日

# 亳州市 2023 年公立综合医院考核方案

为进一步加强全市公立医院的监管，保障医疗安全，提升医疗服务质量和水平，满足人民群众就医需求，特制定本方案。

## 一、考评对象

全市 6 家二级及以上综合医院：亳州市人民医院、涡阳县人民医院、蒙城县第一人民医院、蒙城县第二人民医院、利辛县人民医院、利辛县第二人民医院，其中利辛县第二人民医院参与考评，不参与排名。

## 二、考评方法、内容及评分标准

共设考核项目 7 个、考核指标 23 个，总分 100 分。每半年考评一次，采取现场检查、信息系统调取数据和日常掌握情况相结合的方法。考评方法、内容及评分标准如下：

### （一）深化医改工作（10 分）

考核指标有以下 5 个方面：（1）公立医院医疗费用增幅（2 分）；（2）公立医院百元医疗收入的医疗支出（不含药品收入）（2 分）；（3）医疗服务收入（不含药品、耗材、检查、化验收入）占公立医院医疗收入的比例（2 分）；（4）公立医院住院患者人均医疗费用增幅（2 分）；（5）公立医院平均住院日（2 分）。

### （二）医疗质量管理（45 分）

考核指标有以下 7 个方面：（1）医疗核心制度落实（8

分)；(2)病案首页质量(8分)；(3)合理用药(5分)；(4)日间手术开展(3分)；(5)临床路径管理(8分)；(6)医疗技术临床应用管理(5分)；(7)医技质量管理(8分)。

### **(三) 护理质量管理(8分)**

考核指标有以下3个方面：(1)护理规章制度的落实(3分)；(2)“以病人为中心”的整体护理工作模式(3分)；(3)重点环节管理(2分)。

### **(四) 医院感染控制(9分)**

考核指标有以下2个方面：(1)重点部门管理(6分)；(2)重点环节管理(3分)。

### **(五) 临床重点专科建设(10分)**

考核指标有以下4个方面：(1)获评省、市级重点专科情况(2分)；(2)医院对专科支持情况(2分)；(3)人才队伍建设与科研技术情况(4分)；(4)专科建设成效(2分)。

### **(六) 信息化建设(8分)**

考核指标有以下3个方面：智慧医院建设(2.5分)、医院信息互联互通(4分)、网络信息安全(1.5分)。

### **(七) 满意度调查(10分)**

考核指标有以下2个方面：满意度评价系统数据，医务人员满意度(4分)，医院满意度(6分)。

## **三、加扣分及一票否决事项**

分数计入年终考评总分。

### （一）加分事项

1、受到国家、省、市卫健委表彰一次分别加 5 分、3 分、2 分。

2、在省质控督查考评中位居前 5 名的，加 5 分；在省临床路径督查中位居前 5 名的，加 5 分，位居 5-10 名的，加 3 分。

3、在全国公立医院绩效考核中，市级医院位居前 200 名的，加 10 分；县级医院位于前 800 名、600 名、500 名的分别加 3 分、5 分、10 分。

4、年度承担市级科研课题 2 分/项，最高加 5 分（仅限县级医院）；省部级、高校科研课题 5 分/项；国家级课题 10 分/项（课题负责人应是本单位人员）。

5、市级医院从市外每全职引进 1 名正高级职称医学专业技术人员加 3 分，县级医院从市外每全职引进 1 名正高级、副高级职称医学专业技术人员分别加 5 分、3 分；市县级医院从市外每全职引进 1 名全日制医学博士研究生分别加 3 分、5 分（加分上不封顶）。

6、血液直免系统报销比例达到 100%的，加 5 分。

7、年度内与沪苏浙医院合作有实质性进展，采取合作办院、设立分院的，加 5 分。

### （二）扣分事项

1、被省、市卫生健康部门通报批评或行政处罚的，每次扣 3 分、2 分。

2、在省质控督查考评中位居后 5 名的，扣 5 分；在省

临床路径督查中位居后 5-10 名的，扣 5-3 分。

3、考核期内发生甲级以下医疗事故的，每发生一起扣 3 分。

4、血液直免系统报销比例未达到 90%的，扣 5 分。

5、因网络安全问题被省委网信办、市委网信办、市卫健委通报的，分别扣 5 分、2 分、2 分。

6、年度内与沪苏浙医院合作无实质性进展的，扣 5 分。

7、全年发生的医疗纠纷数量（产生赔偿的）排名前三的，分别扣 10 分、5 分、3 分。

8、年度内发生进京访 1 次、扣 5 分；发生赴省访 1 次、扣 3 分，最高不超过 10 分。

### （三）一票否决项

1、发生重大安全生产事故的。

2、发生甲级医疗事故的。

3、发生重大医保案件的。

4、发生重大网络安全事件的。

5、领导班子成员在党风廉政建设中因违法违纪受到处理的。

6、省市行政部门规定的其他有关一票否决项。

## 四、考评结果及运用

（一）每半年考评结束后，对 6 家医院进行排名，反馈存在的问题，下发考评通报，并抄送各县、区人民政府。

（二）汇总全年考评结果及加分、扣分情况，通报全市，对

综合医院考评得分前 2 名且没有一票否决事项的医院，授予亳州市优秀公立医院荣誉称号，在人才培养、学科建设、项目资金安排上给予重点倾斜；对考评得分最后 1 名的综合医院和出现一票否决事项的医院通报批评，对医院主要负责同志进行约谈。

---

抄送：省卫生健康委。

---

亳州市卫生健康委办公室

---

2023 年 4 月 14 日印发

---