

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	LD202500195	涡阳县天河瑞景小区 7、8、9、10 号楼下有 12 家饭店在店外摆大排档并且存在店外烧烤，约 100 多桌，每天经营至凌晨或更晚，营业期间顾客划拳声、说话声较大；近期 10 号楼下又搭建一室外舞台，每天进行架子鼓、唱歌表演，并用高音喇叭招揽顾客，产生的噪声及油烟严重影响周边居民生活，两年来多次反映，问题一直未得到有效解决。	涡阳县	大气，噪声	经县城市管理局、文旅体局、星园街道联合现场核查，并通过走访周边商户、询问物业管理方，调查结果如下： 1.天河瑞景小区北侧门面房存在店外占道经营及露天烧烤现象； 2.对周边 12 家餐饮门店排查显示，各商户均已规范安装油烟净化设备，设备通电运行正常，且能落实定期清洗维护要求； 3.经营时段存在食客用餐过程中大声喧哗情况，由此产生一定噪音扰民现象； 4.关于群众反映的搭建舞台问题，实际位置位于天河瑞景小区北门（10 号楼旁）马路正对面的天河金街内。该商业街运营商在此开展露天餐饮经营活动，主要提供龙虾、烧烤及啤酒等食品，所搭建舞台用于为用餐顾客提供免费唱歌、互动等娱乐服务，暂未发现存在举办营业性演出行为。	是	餐饮油烟和噪声达标排放，属地和城市管理、文化旅游部门长效监管机制落实到位。	针对核查发现的问题，相关部门已采取以下处置措施： 1.市容环境整治。县城市管理局依法规范天河瑞景小区北侧门面房露天烧烤行为，全面规范店外经营秩序，并要求经营者履行主体责任，主动劝导食客文明用餐，避免噪音扰民。 2.文娱活动监管。县文旅体局已向天河金街运营商明确告知，若开展营业性演出活动，须提前向主管部门提交申请，严禁未经审批擅自经营。同时督促其通过控制音响音量、合理规划舞台使用时段等方式，最大限度降低对周边居民的生活影响。 3.强化长效管理。县城市管理	否	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
								局、文旅体局联合星园街道建立常态化巡查机制，持续加强对该区域的监管力度，坚决杜绝露天烧烤回潮现象，积极协调推进噪音治理工作，切实维护良好的市容环境和居民生活秩序。		

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
2	LD202500203	谯城区张店乡工业园区内有多家企业，露天使用油锯，产生大量扬尘，噪音较大，影响居民正常生活。	谯城区	噪声，大气	<p>经核查，该点位反映为张店乡政府集东木材加工产业园。目前入驻园区企业12家，其中4家处于在建状态，8家正常经营。经营企业中涉及加工类企业4家，具体如下：</p> <p>一是亳州市瑶熙木业有限公司，主要有切割、打磨产排污工序，现场已配套防尘喷淋设施，并能够正常使用。二是亳州市鑫沐木业有限公司，主要有切片、打磨产排污工序，现场已配套防尘喷淋设施，并能够正常使用。三是谯城区孙超木材加工店，主要有切割产排污工序，现场已配套防尘喷淋设施，并能够正常使用。四是亳州市祥冀木业有限公司，主要有切割、打磨、晾晒产排污工序，现场已配套风炮机、防尘喷淋设施，并能够正常使用。以上四家企业均为环评豁免类，且均使用电锯用于临时切割,切割时产生木屑扬尘和噪音，均未购置油锯。经调查，油锯为流动性树木收购人员随身携带，目前已要求禁止油锯入厂。</p>	是	<p>1.禁止使用油锯，避免噪音扰民。</p> <p>2.污染防治设施正常使用，保持厂区卫生，避免扬尘污染。</p> <p>3.日常监管措施落实到位。</p>	<p>1.已责令禁止使用油锯，避免噪音扰民。</p> <p>2.要求该工业园内企业监督外来卖树人员，不得使用油锯，更不得在休息时段及夜间进行加工，防止噪音扰民。</p> <p>3.清理厂区积尘，对厂区道路常态化洒水降尘。</p> <p>4.明确由区自规局和属地乡镇对企业进行日常监管，防止问题反弹。</p>	否	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
3	LD202500193	涡阳县青疃镇中心学校南200米左右处吉祥输送机厂，生产期间气味难闻，生产过程中产生的漆渣倾倒在厂区内的坑塘内，天气炎热时气味很大，影响周边居民正常生活。	涡阳县	大气，固废	经县生态环境分局联合青疃镇开展实地核查，确认群众举报的“吉祥输送机厂”实为“涡阳县云天机械有限公司”。现场检查时，该企业处于生产状态，生产过程产生的漆渣规范存放于危废暂存间，由具备资质的蒙城蒙展再生资源回收有限公司负责转运处置。经全面排查厂区坑塘，未发现废弃漆渣倾倒迹象，故举报中“漆渣倾倒在厂区内坑塘”问题不属实。但检查发现，该企业喷漆车间废气处理装置过滤棉堵塞严重，致使挥发性有机物废气无法得到有效净化处理，车间内异味明显，存在环境污染隐患。	是	环境违法行为查处到位；治污设施正常使用，废气达标排放；属地和行业主管部门长效监管措施落实到位。	针对检查发现的问题，相关部门迅速采取以下处置措施： 1.严格执法监管。县生态环境分局已依法启动对涡阳县云天机械有限公司环境违法行为的立案调查程序，责令企业立即进行整改。要求企业全面更换废气处理装置堵塞的过滤棉及失效的活性炭，在整改验收合格前不得非法生产，确保废气达标排放。 2.强化属地管理。青疃镇政府将建立专项巡查机制，对该企业整改情况开展持续性跟踪监管，实时掌握整改进度。一旦发现新问题或整改不力情况，将第一时间督促处置，确保环境隐患彻底消除。	否	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
4	WX202500133	每天早上有卖破烂、卖香油的进小区循环播放喇叭，噪声扰民严重。	淮城区	噪声	经核查，该反映点位位于十八里镇芍花小区内。因物业公司管理不规范，小区内早晨常有收废品、卖香油等流动摊贩到小区内部叫卖，存在噪音扰民现象。	是	1.进一步规范物业管理，提升员工整体业务水平。 2.严禁流动摊贩休息时间段噪音扰民。 3.日常监管措施落实到位。	1.责令物业公司规范管理，提升工作人员责任意识和服务意识。 2.严禁流动摊贩休息时间内进入小区，使用喇叭噪音扰民。 3.明确十八里镇政府对该问题进行监管，确保问题不反弹。	否	无